

At VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK , we do everything we can to help our guests across all of Europe with the consequences of the global COVID-19 pandemic.

We hope that you will be able to attend your current booking. However, as we understand the uncertainty of the current situation, we want to make sure you are aware of your options in relation to your stay.

You have the option to change your booking up until 40 days before scheduled arrival for only a € 75 fee. You may re-book your vacation to the same holiday home in a different period or re-book to another holiday home offered by Van Heusden Vakantiepark .

If you wish to use this option, please contact us as soon as possible. Before getting in touch with us, we encourage you to consider which alternative arrival date and/or holiday home you would like to re-book. This will allow us to help you and other guests even more efficiently. You can see all available holiday homes on [www.vanheusdenvakantiepark.com](http://www.vanheusdenvakantiepark.com).

Would you like to cancel your booking, such can be done against a fee, which increases the closer the cancellation is to the scheduled arrival date.

## **STORNIERUNG UND UMBUCHUNGEN**

Eine Stornierung kann nur schriftlich vorgenommen werden und ist erst nach dem Eingang bei VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK gültig.

Für unsere Ferienobjekte:

- a. vom Buchungstag und bis zu 70 Tage vor Beginn der Mietzeit 10 % des gesamten Mietbetrages
- b. b) von 69 bis 40 Tage vor Beginn der Mietzeit 25 % des gesamten Mietbetrages
- c. c) ab 39 Tage vor Beginn der Mietzeit 100 % des gesamten Mietbetrages. Erhält VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK keine schriftliche Stornierung, verfallen 100 % des gesamten Mietbetrages, auch wenn das gemietete Ferienobjekt nicht bezogen wird. Die Gebühr wird auf ganze Beträge in EUR aufgerundet. Der Nachweis bleibt Ihnen jedoch unbenommen, dass der uns dadurch entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist.

6.6. VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK akzeptiert soweit möglich eine Umbuchung auf ein anderes Ferienobjekt, wenn ein solcher Wunsch bis zum 40. Tag vor dem Anreisedatum bei VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK eingeht und eine Gebühr von EURO 75 gezahlt wird. Ein Umbuchungswunsch, der erst danach bei VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK eingeht, wird als eine gewöhnliche Stornierung behandelt, auf die ein neuer Vertragsschluss folgt.

Our call center can be contacted either by phone +31 346 261708 or email [info@vanheusdenvakantiepark.com](mailto:info@vanheusdenvakantiepark.com).

We wish a fantastic holiday.