

## Hoe en wat omtrent COVID-19

Bij Van Heusden Vakantiepark en Van Heusden Watersport doen we er alles aan om onze gasten uit heel Europa te helpen met de gevolgen van de globale COVID-19 pandemie.

Wij hopen dat uw huidige boeking gewoon door kan gaan. Echter begrijpen wij ook dat de huidige situatie veel onduidelijkheid geeft. Daarom willen wij zeker zijn dat u op de hoogte bent van de opties die u heeft met betrekking tot uw verblijf.

U heeft de optie om uw verblijf om te boeken tot 40 dagen voor uw aankomst voor slechts € 75,- . U kunt uw vakantie omboeken naar een andere datum of omboeken naar een ander vakantiehuis in ons park.

Als u hier gebruik van wilt maken, neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op. Voordat u contact met ons opneemt willen we u vragen om alvast na te denken over een andere datum of ander vakantiehuis, mocht u willen omboeken. Dit zorgt ervoor dat wij u en andere gasten sneller kunnen helpen. U kunt de beschikbare vakantiehuizen vinden op [www.vanheusdenvakantiepark.com](http://www.vanheusdenvakantiepark.com).

Als u uw boeking annuleert dan kan dat, maar wij brengen wel kosten hiervoor in rekening. De kosten nemen toe wanneer annulering dichterbij de geplande aankomstdatum ligt.

### **ANNULERING/WIJZIGINGEN**

Een annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden of via de e-mail, en heeft pas werking vanaf de dag dat deze bij VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK bekend is geworden.

Voor de vakantiewoningen is verschuldigd:

- a. vanaf de boekingsdatum tot 70 dagen voor het betrekken van de woning 10% van de totale huursom, echter altijd minimaal EUR 75,
- b. vanaf 69 tot 40 dagen voor het betrekken van de woning 25% van de totale huursom, echter altijd minimaal EUR75,
- c. vanaf 39 dagen voor het betrekken van de woning 100% van de totale huursom. Indien VAN HEUSDEN VAKANTIEPARK geen schriftelijke annulering ontvangt, is 100% van de totale huursom verschuldigd, ook al wordt de verhuurde vakantiewoning niet gebruikt.

De kosten worden naar boven afgerond tot hele EUR's. administratiekosten ten bedrage van EUR 75,-. Iedere omboeking van de oorspronkelijke huurovereenkomst vanaf de 40e dag voor het betrekken van de woning en later zal worden beschouwd als een annulering (zie de bovenstaande voorwaarden) die wordt gevolgd door een nieuwe boeking. Bij vragen kunt u ons bereiken op + 31 346-261708 of via e-mail [info@vanheusdenvakantiepark.com](mailto:info@vanheusdenvakantiepark.com).

Wij adviseren u om zelf een reisverzekering af te sluiten.